

ПРОГРАММА КЕШБЭКА ЗА ПУТЕВКИ В ДЕТСКИЕ ЛАГЕРЯ

ВОПРОС	ОТВЕТ
Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Каков алгоритм действий?	<ul style="list-style-type: none"> • Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из банков-участников Программы лояльности. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат, но, как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе – кешбэк на них не начислят. • Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. • Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте https://privetmir.ru/. • Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора перечень которых опубликован на сайте мирпутешествий.рф. • В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?	<p>Да.</p> <p>Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.</p> <p>Кэшбэк начисляется на сумму родительской доплаты осуществлённой по карте МИР.</p>
В программе участвуют лагеря определенных регионов Российской Федерации?	<p>Нет, в программе участвуют лагеря всех регионов Российской Федерации.</p> <p>Лагеря должны входить в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей.</p>
Как понять, что лагерь участвует в Программе и что, купив туда путевку, я получу кешбэк?	<p>Списки всех участников Программы будут в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф с 25 мая.</p>
Одной картой МИР можно провести только одну оплату или несколько?	<p>Количество транзакций не ограничено, одной картой можно оплатить несколько путевок и получить кешбэк с каждой оплаты.</p>
Есть ли ограничения по сумме путевки?	<p>Есть ограничение по сумме кешбэка – он должен составлять не более 20 тысяч рублей за одну транзакцию.</p>
Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?	<p>Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.</p> <p>Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.</p>

<p>Для участия нужно зарегистрировать карту в Программе лояльности на сайте https://privetmir.ru/. Насколько безопасно передавать свои данные при регистрации карты?</p>	<p>Реквизиты карты вводятся единоразово на специальной защищенной интернет-странице и обрабатываются в зашифрованном виде, что исключает возможность использования зарегистрированной карты третьими лицами в мошеннических целях. Реквизиты не хранятся в вашем профиле, поэтому процедура регистрации карты совершенно безопасна.</p>
<p>Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?</p>	<p>Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путевку: например, на следующую смену или в другой лагерь.</p>
<p>Можно ли оплатить путевку наличными и получить кешбэк?</p>	<p>Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank. Оплата наличными и иные формы оплаты не возможны.</p>
<p>Нужно сразу разово оплатить смену или можно частями?</p>	<p>Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.</p>
<p>Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется?</p>	<p>Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку в момент возврата. Если ребенок возвращается из поездки раньше, осуществляется возврат неиспользованных дней. Кешбэк также будет перерасчитан автоматически, будет изъят с карты пропорционально сумме возврата.</p>
<p>Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?</p>	<p>Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. С момента старта программы вы увидите полный перечень участников (как туроператоров, так и лагерей и агрегаторов) на сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры».</p>
<p>Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?</p>	<p>Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.</p>
<p>Что делать, если мне не начислили кешбэк?</p>	<p>Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге. Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки. Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru</p>
<p>Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека?</p>	<p>Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путевки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене. Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.</p>

	<p>Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.</p> <p>Если вы столкнётесь с намеренным завышением цены в программе кешбэка, подавайте соответствующее обращение на сайте штабтуризм.рф.</p>
Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?	Да – количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено.
Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?	Возраст детей не имеет значения.
Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?	Продолжительность смены не ограничена
Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?	На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры/ Детские лагеря".
Какие лагеря участвуют в программе?	Только стационарные лагеря с круглосуточным размещением. В программе не участвуют палаточные, городские или лагеря дневного пребывания. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.
Если я еду вместе с ребенком, могу ли я оплатить сразу и то, и другое или надо разделять?	Нет. Данная программа распространяется только на путевки детей (до 18 лет) в детские стационарные лагеря. Если вы приобретаете оба тура у туроператора в рамках двух программ (детского и общего кешбэка), Вам необходимо оплатить их отдельно, так как это разные программы. В техническом плане при неправильной оплате кешбэк не сможет быть начислен.
Если едут двое детей – платить ли за двоих отдельными платежами или разово?	Можете оплачивать разово, однако напоминаем, что максимальный размер кешбэка для одной транзакции – не более 20 тысяч рублей.
Как получить кэшбэк если мы уже оплатили лагерь?	Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб.
Участвуют ли частные или коммерческие лагеря?	Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха – но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.
С какой даты можно купить и до когда	<p>Путевку можно в рамках сроков проведения программы: 25 мая 2021 года 0:01(по московскому времени) – по 31 августа 23:59. В этот период необходимо оплатить поездку.</p> <p>Период поездки в лагерь: с момента старта продаж, вернуться необходимо до 15 сентября 2021 года (23:59).</p>
Когда ребенок должен вернуться из	Ребенку необходимо вернуться из лагеря до 15 сентября 2021 года (23:59).

лагеря?	
Где можно оплатить путешествие, чтобы получить возврат?	Оплатите путешествие на странице акции на сайте детского лагеря, туроператора или агрегатора, участвующего в Программе. Список участников можно посмотреть на мирпутешествий.рф с 25 мая 2021 года.
Как я узнаю, что кэшбэк начислен?	Выплату кэшбэка можно проверить в Личном кабинете на сайте privetmir.ru , в мобильном приложении «Привет, Мир!», в истории покупок в Интернет-банкинге.
Хочу принять участие в вашей акции, но у меня нет карты «Мир», как мне поступить? Или могу оплату произвести по другой карте?	Для получения кэшбэка покупку необходимо совершить по карте «Мир» в период проведения акции. Оформить карту вы можете в одном из банков-партнеров: privetmir.ru/bank
Моя карта «Мир» начинается на цифры 6765, смогу я поучаствовать в вашей акции?	ИО, ваша карта относится к типу кобейджинговых карт. Кобейджинговые карты «Мир-Maestro» не принимают участие в акции.
Что делать, если возникают ошибки и я не могу привязать свою карту?	Обращайтесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности для держателей карт «Мир». Телефон: 8 800 100-54-64 Чат: на сайте https://privetmir.ru/ E-mail: info@nspk.ru
Когда я получу кэшбэк?	Кэшбэк будет начислен в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты.