


УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник отдела образования  
 администрации Клинцовского района  
 О.А. Зайцева  
 26.01.2024г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –  
Рожновской основной общеобразовательной школы  
 Клинцовского района Брянской области  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.	1 марта 2024 г.	Зам. директора по УВР Васильченко Н.Ф. Учитель информатики Хомякова А.Н.	Информация актуализирована на информационных стендах, на сайте МБОУ – Рожновской ООШ	1 марта 2024 года

	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК .</p>	28 февраля 2024г.	Зам. директора по УВР Васильченко Н.Ф.	Размещена на официальном сайте МБОУ – Рожновской ООШ: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК .	28 февраля 2024года
	<p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу Дневник.ру.</p>	28 февраля 2024г.	Зам. директора по УВР Васильченко Н.Ф.	Проинформированы обучающиеся и их родители (законные представители) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу Дневник.ру.	28 февраля 2024г.
	<p>Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p>	28 февраля 2024 года	Зам. директора по УВР Васильченко Н.Ф.	Размещены на информационных стендах в ОУ QR-коды со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	28 февраля 2024 года

II. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации						
	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	1 июня 2024 года	Директор школы Гончаров П.Г.	Оснащены комфортными местами для ожидания в коридоре; - улучшение материально-технической базы ОУ (замена пластиковыми оконными блоками, косметический ремонт школы); - приобретена оргтехника и интерактивное оборудование для учебных кабинетов; - транспортной доступностью (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки.	1 июня 2024 года

III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	1 ноября 2024г.	Директор школы Гончаров П.Г., зам. директора по УВР Васильченко Н.Ф	Совершенствование работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. - проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. - проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. - проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	1 ноября 2024 года
---	--	-----------------	---	--	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организаций

Не изучается мнение получателей	Включить в график приёма посетителей директора школы	20 февраля 2024 года	Гончаров П.Г., директор школы	Выставление графика приема посетителей на	20 февраля 2024 года
---------------------------------	--	----------------------	-------------------------------	---	----------------------

	<p>удовлетворенностью качеством условий оказания услуг</p>	<p>часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.</p> <p>График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>Создание на странице школы, в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p>	<p>1 февраля 2024 года</p> <p>1 февраля 2024 года</p>	<p>Хомякова А.Н., учитель информатики</p> <p>Зам.директора по ВР Васильченко Н.Ф.</p>	<p>сайте школы и в социальной сети ВКонтакте для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>-организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p> <p>- организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p>	<p>1 февраля 2024 года</p> <p>1 февраля 2024 года</p>
--	--	--	---	---	---	---